

## Skargi i wnioski

---

Prawo do powszechnego składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. (Dz. U. Nr 5 Poz. 46 z dnia 22.01.2002) w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą (art. 221 kpa).

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 kpa).

O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa).

Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu. W przypadku, gdy skargi i wnioski nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania (§ 5 i § 8. 1 przywołanego powyżej rozporządzenia).

W przypadku skarg zgłaszanych telefonicznie informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się w jednostce Policji lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności zmierzające do wyjaśnienia podnoszonych zarzutów.

***I Zawiadamiam, iż skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Świdnicy można składać:***

### **1. Osobiście**

## **Komendant Powiatowy Policji w Świdnicy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków:**

**- we wtorki w godzinach od 15.30 do 17.00**

Funkcjonariusz lub pracownik odpowiedzialny w KPP w Świdnicy za realizację zagadnień skargowych przyjmuje interesantów:

- wtorki, w godz. 08.00 - 17.00

- w pozostałe dni robocze, w godz. 9.00 - 15.00

Komendanci Komisariatów Policji i Kierownicy Posterunków Policji przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od 15<sup>00</sup> - 17<sup>00</sup>.

2. **Telefonicznie** (uzyskanie informacji o sposobie złożenia skargi, wniosku):

- pod numerem 47 87 552 04 - Zespół Kontroli KPP Świdnica,

3. **Faxem** - numer 47 87 552 45,

4. **Pocztą internetową** na adres e-mailowy:

[skargi@swidnica.wr.policja.gov.pl](mailto:skargi@swidnica.wr.policja.gov.pl)

5. **Zwykłą pocztą na adres:**

Komenda Powiatowa Policji w Świdnicy

ul. Jagiellońska 23

58-100 Świdnica

( W KAŻDYM Z PRZYPADKÓW -ptk 2.3.4.5 KONIECZNE JEST PODANIE ADRESU DO KORESPONDENCJI, CELEM ROZPATRZENIA TAKIEJ SKARGI. W PRZYPADKU BRAKU ADRESU SKARGA NIE ZOSTANIE ROZPATRZONA)

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa. Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego (art. 237 kpa). Osoba wnosząca skargę jest każdorazowo pisemnie informowana o sposobie załatwienia sprawy. Takie zawiadomienie zawiera oznaczenie organu, od którego pochodzi, wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona oraz podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi. Zawiadomienie o odmownym

załatwieniu skargi będzie zawierać także uzasadnienie faktyczne i prawne.

Przyjmowanie i załatwianie skarg w Komendzie Powiatowej Policji w Świdnicy.

W KPP Świdnica uprawnionymi do rozpatrywania skarg są:

1. **Komendant Powiatowy,**
  
2. **Zastępcy Komendanta Powiatowego,**
  
3. **Zespół Kontroli nr telefonu**

Skargi przyjmowane są pisemnie (protokolarnie) oraz pocztą elektroniczną oraz pocztą zwykłą (W KAŻDYM Z TYCH PRZYPADKÓW KONIECZNE JEST PODANIE ADRESU DO KORESPONDENCJI, CELEM ROZPATRZENIA TAKIEJ SKARGI.

W PRZYPADKU BRAKU ADRESU SKARGA NIE ZOSTANIE ROZPATRZONA)

W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające. Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi: w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych.

W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonowania jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta (pracownika) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego: nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych).

Skarżący jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie załatwienia skargi. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku niepotwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

## II. Skargi można składać również bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich  
Aleja Solidarności 77  
00-090 Warszawa

Pełnomocnika Terenowego we Wrocławiu  
(dla województw: dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego) na adres:  
Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu  
ul. Wierzbowa 5  
50-056 Wrocław

Linki: strona główna RPO [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/> „

## Metryczka

---

Data publikacji : 20.04.2018  
Data modyfikacji : 28.04.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Świdnicy

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Magdalena Ząbek

Osoba udostępniająca informację:  
Magdalena Ząbek Samodzielne Stanowisko ds.  
Informacyjno Prasowych

Osoba modyfikująca informację:  
Magdalena Ząbek